

## Powering the Next Chapter: How AI Is Supporting South Korea's Creative and Economic Future – Appendix

### AI at Work

- 54% of people in Korea said they would be interested in using a gen AI tool to help them learn a new skill.
- In total, 35% of people in Korea - and 53% of those under 35 - said that they were already using a gen AI tool weekly in their work lives.
- 62% of workers in Korea said they would be interested in skills training to help them to better take advantage of AI.
- In our polling, 62% of workers said they wanted to better understand how AI models worked, 68% would like to know more practical use cases of how to use AI and 61% how they can best prompt AI models to get the most of them.
- We estimate that early adopters of AI-powered tools in Korea are already saving the equivalent of 7 working days a year in administrative tasks.
- If we don't work to reverse the gap in worker AI adoption, it could reduce the overall potential economic benefits from AI by 21%.
- On average, we estimate that Google's AI-powered tools could save Google Workspace users over 10 work days a year. This includes time saved by accessing, storing and sharing online documents for work, and from reduced meetings and more efficient collaborations.
- Looking to the future, 83% of businesses said they would be interested in exploring the use of AI to do data analysis; 81% information retrieval; and 79% translating documents/information.

- Over the next ten years, we estimate that AI could power a KRW 360 trillion (US \$260 billion) increase in exports from Korean tech, manufacturing and media companies.

## **Google Cloud's Impact**

- 24% of businesses using Google Cloud said that it helped them reduce costs, 25% improve their digital security and 16% innovate faster. The most important benefit identified by business leaders was the fact it helped them to store larger amounts of data (41%), followed by an expanded flexibility to scale their IT needs (27%).
- The biggest reported barriers from companies who were not already using cloud computing were the fact it was not relevant to their business (30%), the cost (29%), and privacy or data security concerns (24%). 19% said they had no clear idea on what to use cloud computing tools for.
- On average, organisations can save over 20% of costs by migrating their core systems to Google Cloud. For a large enterprise with 20,000 employees, that's equivalent to saving around KRW 170 billion (USD 130 million) annually in on-premises hardware, software, and licensing costs.
- Google Cloud is actively helping organisations overcome three major bottlenecks that have been holding them back from taking full advantage of AI:
  1. Ensuring generative AI models produce factual and trustworthy responses.
  2. Having AI-ready datasets that models can draw on.
  3. Having an adequate supply of workers with the right level of digital skills.

If organisations in Korea can overcome these three key bottlenecks we could accelerate generative AI adoption across the economy as a whole, creating KRW 110 trillion (US\$81 billion) in additional value after five years.

- In our modelling, we identified three key areas which we believe a majority of businesses in South Korea could benefit from: using AI for translation, customer support and data analysis. We estimate that implementing those on their own could create KRW 36 trillion (USD 26 billion) in economic value.
- Today, organizations that are early adopters of AI capabilities like Google Workspace with Gemini are already realising time savings, the equivalent of 10 working days per employee annually due to generative AI assistance with tasks like email management, document creation, and comprehensive meeting support – including note-taking, action item suggestions, and summarization. This is the equivalent of generating KRW 2.1 trillion (USD 1.5 billion) of value in productivity gains annually
- Over the next 5 years (i.e., 2026 to 2030), KRW 55 trillion (USD 40 billion) in export activities is expected to be gained by South Korea businesses through Google Cloud-enabled exports to overseas markets.

## 새로운 챗터를 향해 : AI가 창의적이고 경제적인 한국의 미래를 지원하는 방법 - 부록

### 직장에서의 AI

- 한국인의 54%는 새로운 기술을 배우는 데 도움이 되는 일반 AI 도구를 사용하는 데 관심이 있다고 답했습니다.
- 한국인의 35%, 그리고 35세 미만 인구의 53%는 이미 직장에서 매주 일반 AI 도구를 사용하고 있다고 답했습니다.
- 한국 근로자의 62%는 AI를 더 효과적으로 활용할 수 있도록 기술 교육에 관심이 있다고 답했습니다.
- 설문조사에서 근로자의 62%는 AI 모델의 작동 방식을 더 잘 이해하고 싶어 하고, 68%는 AI 사용 방법에 대한 더 많은 실제 사용 사례를 알고 싶어 하며, 61%는 AI 모델이 최대한 활용되도록 유도하는 방법을 알고 싶어 합니다.
- 한국에서 AI 기반 도구를 조기에 도입한 기업들은 이미 연간 7일의 행정 업무 시간을 절약하고 있는 것으로 추산됩니다.
- 근로자의 AI 도입 격차를 해소하기 위한 노력이 없다면, AI로 인한 잠재적 경제적 이익은 21% 감소할 수 있습니다.
- 평균적으로 Google의 AI 기반 도구를 통해 Google Workspace 사용자는 연간 10일 이상의 업무 시간을 절약할 수 있을 것으로 예상됩니다. 여기에는 업무용 온라인 문서에 액세스하고, 저장하고, 공유하는 데 소요되는 시간과 회의 감소 및 협업 효율성 향상으로 인한 시간이 포함됩니다.
- 미래를 내다보며, 기업의 83%는 AI를 활용하여 데이터 분석을 수행하는 데 관심이 있다고 답했으며, 81%는 정보 검색, 79%는 문서/정보 번역에 관심이 있다고 답했습니다.
- 향후 10년간 AI를 통해 한국의 기술, 제조, 미디어 기업의 수출이 360조 원(미화 2,600억 달러)가량 증가하여 경제적 효과를 창출할 것으로 예상합니다.

## Google Cloud의 영향

- Google Cloud를 사용하는 기업의 24%는 비용 절감, 25%는 디지털 보안 개선, 16%는 더 빠른 혁신에 도움이 되었다고 답했습니다. 비즈니스 리더들이 꼽은 가장 중요한 이점은 더 많은 양의 데이터를 저장하는 데 도움이 되었다는 점(41%)이었으며, IT 요구 사항을 확장할 수 있는 유연성 확대(27%)가 그 뒤를 이었습니다.
- 아직 클라우드 컴퓨팅을 사용하지 않는 기업들이 꼽은 가장 큰 장벽은 비즈니스와 관련이 없다는 사실(30%), 비용(29%), 개인정보 보호 또는 데이터 보안 문제(24%)였습니다. 19%는 클라우드 컴퓨팅 도구를 어디에 사용해야 할지 명확하게 알지 못한다고 답했습니다.
- 국내 한 대기업은 핵심 시스템을 Google Cloud로 마이그레이션하여 연간 평균 3,300억 원(2억 4,000만 달러) 이상의 온프레미스 하드웨어, 소프트웨어, 라이선스 비용을 절감하고 있습니다.
- 클라우드의 활용은 국가와 기업이 다음의 세 가지 주요 이슈를 극복할 수 있는 능력에 따라 좌우될 수 있습니다:
  - 생성형 AI 모델이 사실에 기반하고 신뢰할 수 있는 응답을 생성하도록 보장하는 것.
  - 적절한 수준의 디지털 기술을 갖춘 충분한 인력을 확보하는 것.
  - 모델이 활용할 수 있는 구조화된 데이터셋을 보유하는 것.

한국 기업들이 이 세 가지 주요 이슈를 극복할 수 있다면 경제 전반에 걸쳐 AI 도입을 가속화하여 2030년까지 110조 원(미화 810억 달러)의 부가가치를 창출할 수 있을 것입니다.

- 결과를 모델링한 결과, 한국의 대다수 기업이 번역, 고객 지원, 데이터 분석에 AI를 활용하면 혜택을 받을 수 있는 세 가지 핵심 분야를 확인했습니다. 이를 자체적으로 구현할 경우 36조 원(260억 달러)의 경제적 가치를 창출할 수 있을 것으로 예상합니다.

- 현재 **Google Workspace with Gemini**와 같은 AI 기능을 일찍 도입한 조직은 이미 이메일 관리, 문서 작성, 메모 작성, 실행 항목 제안, 요약 등 포괄적인 회의 지원과 같은 업무에서 생성형 AI 지원을 통해 직원 1인당 연간 10일에 해당하는 시간 절약을 실현하고 있습니다. 이는 연간 2조 1,000억 원(15억 달러)의 생산성 향상 가치를 창출하는 것과 같습니다.
- 향후 5년간(2026년부터 2030년까지) 한국 기업은 구글 클라우드를 활용을 통한 해외 수출로, 55조 원(400억 달러)의 수출 효과를 얻을 수 있을 것으로 예상됩니다.